

Aufgaben Teilbereich Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Frage 1:

Welche vier Ebenen spielen in jeder Kommunikationssituation eine Rolle?

Frage 2:

Welche vier Bereiche sind für die externe Unternehmenskommunikation von großer Bedeutung?

Frage 3:

- a) Was muss bei der organisatorischen Vorbereitung einer Präsentation beachtet werden?
- b) Welche Punkte müssen im Rahmen der methodischen Vorbereitung einer Präsentation hingegen geklärt werden?

Frage 4:

Welche Vorteile entstehen, wenn interne Bewerber bei einer Stellenausschreibung zugelassen werden?

Frage 5:

In der Bilanzbuchhalter AG hat der führende Mitarbeiter Fritz Verkäufer, der Leiter der Vertriebsabteilung, gekündigt. Die Stelle muss insofern neu besetzt werden, es können sich externe als auch interne Bewerber auf die Stelle melden. Sie als angehender, sehr engagierter, Bilanzbuchhalter sollen dieses Bewerbungsverfahren begleiten. Die Auswertung von Bewerbungsunterlagen ist ein mögliches Auswahlverfahren. Beschreiben Sie als ein weiteres, alternatives Verfahren jenes des Assessment-Centers.

Frage 6:

In der Bilanzbuchhalter AG hat der führende Mitarbeiter Fritz Verkäufer, der Leiter der Vertriebsabteilung, gekündigt. Die Stelle muss insofern neu besetzt werden, es können sich externe als auch interne Bewerber auf die Stelle melden. Sie als angehender, sehr engagierter, Bilanzbuchhalter sollen dieses Bewerbungsverfahren begleiten. Wählen Sie Anforderungen an die Tätigkeit des Verkaufsleiters aus und stellen sich jeweils dar, wie man im Auswahlverfahren die jeweils geforderte Anforderung feststellen kann.

Frage 7:

Welche verschiedenen Ebenen der Mitbestimmung gibt es in Deutschland?

Frage 8:

Stelle die Inhalte des Arbeitszeitgesetzes ausführlich dar.

Frage 9:

Sie als angehender Bilanzbuchhalter möchten Leiter des Rechnungswesens in einem mittelständischen Unternehmen werden. Im Bewerbungsgespräch erzählt man Ihnen, dass der Leiter des Rechnungswesens einen sog. kooperativen Führungsstil pflegt. Stellen Sie mögliche Nachteile dar, welche beim kooperativen Führungsstil auftreten können.

Frage 10:

Die Bilanzbuchhalter AG aus Dortmund möchte die Bedeutung der Personalentwicklung im eigenen Unternehmen erhöhen.

- a) Beschreiben Sie strategische Ziele, welche für die Bilanzbuchhalter AG im Zusammenhang mit der Personalentwicklung wichtig sein könnten.
- b) Welche operativen Maßnahmen könnten im Zusammenhang mit der erdachten Personalentwicklung greifen, damit die angestrebten Ziele erreicht werden können?

Frage 11:

Was ist das Besondere am so genannten dualen System?

Frage 12:

Erläutere die einzelnen Punkte der Vier-Stufen-Methode der fachpraktischen Unterweisung

Frage 13:

Was sind die Aufgaben des sog. Ausbildungsbeauftragten?

Frage 14:

Wodurch unterscheiden sich Fortbildung und Weiterbildung?

Frage 15:

Beschreiben Sie Vor- und Nachteile einer internen Weiterbildungsmaßnahme.

Frage 16:

Wodurch unterscheiden sich Job enlargement und Job enrichment?

Frage 17:

Nenne Punkte, welche im Arbeitszeitgesetz geregelt sind.

Frage 18:

Warum muss die betriebliche Arbeitsschutzpolitik dokumentiert werden?